



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223974061

Fecha: 2026-05-27 14:50

Página 1 de 4

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Bogotá D.C.

Señor

**YON JAIRO GONZALEZ CALVO**

[yonjairogonzalezcalvo@outlook.com](mailto:yonjairogonzalezcalvo@outlook.com)

**Referencia:** Respuesta al radicado 20266302556092, 20266302556162 del 05 de mayo de 2026 respectivamente y 20266302567302 del 06 de mayo de 2026.

Respetado señor: González Calvo

En atención a la comunicación identificada con los radicados internos de la referencia, en los cuales manifiesta:

Debido a todo lo antes mencionado les agradezco su colaboración y me den información de los historias clínicas de la persona atendida  
2 monto por pagar y si cuento con una rebaja de dicha deuda  
3 Número de cuenta para pagar y el monto a pagar  
5 y como recibiré mi paz y Salvo y notificación de desembargo  
Les agradezco su colaboración y en espera de una respuesta positiva

**Dando respuesta al punto 1 de su petición** La historia clínica solicitada no será suministrada al peticionario, por corresponder a una información de carácter reservada, existiendo además expresa prohibición de su remisión: **Ley 1755 de 2015 Artículos 24 y 25** que regula el derecho de petición:

**ARTÍCULO 24. Informaciones y documentos reservados.** Solo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución Política o la ley, y en especial:

(...)

3. Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, **así como la historia clínica.**



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20261223974061**

**Fecha: 2026-05-27 14:50**

Página 2 de 4

**Contestar a esta dependencia:**

**OAJ – Cobro Coactivo**

(...)

**PARÁGRAFO.** Para efecto de la solicitud de información de carácter reservado, enunciada en los numerales 3, 5, 6 y 7 solo podrá ser solicitada por el titular de la información, por sus apoderados o por personas autorizadas con facultad expresa para acceder a esa información.

**ARTÍCULO 25. Rechazo de las peticiones de información por motivo de reserva.** Toda decisión que rechace la petición de informaciones o documentos será motivada, indicará en forma precisa las disposiciones legales que impiden la entrega de información o documentos pertinentes y deberá notificarse al peticionario.

**Dando respuesta al punto 2 de su petición,** Se informa al peticionario, que el artículo 355 de la Constitución Política señala en términos generales que ninguna entidad pública pueda condonar o perdonar deudas a cargo de personas naturales o jurídicas de derecho privado, por cuanto las obligaciones que aquí se ejecutan corresponden a una renta de destinación específica, es decir, aportes a salud, con amparo constitucional; situación que conlleva a que dentro de los procesos de cobro que adelanta ADRES exista prohibición de exoneración y/o condonaciones de deudas con sus respectivos intereses.

Así las cosas, se procedió a indexar y actualizar la obligación contenida en la Resolución 65373 de fecha 05 de septiembre de 2022, actualizando la deuda con dos (2) posibles fechas de pago, así:

- **Hasta 01 de junio de 2026 \$ 286.503**
- **Hasta 08 de junio de 2026 \$ 286.999**

**Dando respuesta al punto 3 de su petición** Es oportuno señalar, que para realizar el pago total de la obligación o los correspondientes abonos sin perjuicio de los intereses que puedan generarse, esta Entidad habilitó las siguientes cuentas:

- **Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del BBVA** a nombre de ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”, NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago **“Recaudo Directo” y el código de verificación de cuatro dígitos 0002**, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.

Igualmente podrá realizar sus pagos del convenio 5531-ADRES Procesos de Repetición asociado a la Cuenta Corriente 309-03860-2, en cualquier **OFICINA DE BBVA** del país a continuación te explicamos como:

---

**Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES**

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20261223974061**

**Fecha: 2026-05-27 14:50**

Página 3 de 4

**Contestar a esta dependencia:**

**OAJ – Cobro Coactivo**

**Paso1.** Ubica la oficina más cercana a ti.

**Paso2.** Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES con excepción por banca de gobiernos denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.

**Paso3.** Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de correspondencia.

**Paso4.** Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

- **Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del Banco Agrario de Colombia** a nombre de ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

**El código de convenio: 14370** y como referencias:

**Referencia 1:** Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

**Referencia 2:** Número de teléfono. (7-10 caracteres)

**Referencia 3:** Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres).

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza.

**Dando respuesta al punto 5 de su petición:** se indica al peticionario Hasta tanto no sea cancelada la obligación en su totalidad, (allegando soporte de pago al correo electrónico [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co)) no se expedirá resolución que decrete la terminación del proceso de cobro coactivo iniciado en su contra por pago total de la obligación **como tampoco se ordenará el levantamiento de las medidas cautelares decretadas.**

Respecto de la emisión de un “paz y salvo”: se aclara que ADRES no expide PAZ y SALVO, expide actos administrativos mediante los cuales decreta la terminación del proceso de cobro coactivo, teniendo en cuenta que estos versan sobre obligaciones cuyas reclamaciones fueron reconocidas y pagadas por la ADRES. Puede suceder con posterioridad al reconocimiento y pago, que las IPS radiquen nuevas reclamaciones por atención médica prestada a la víctima del mismo siniestro.



**Al contestar por favor cite estos datos:**

**Radicado No.: 20261223974061**

**Fecha: 2026-05-27 14:50**

Página 4 de 4

**Contestar a esta dependencia:**

**OAJ – Cobro Coactivo**

Cualquier, duda, inquietud o información adicional que requiera podrá ser elevada al correo electrónico dispuesto por la entidad [correspondencia1@adres.gov.co](mailto:correspondencia1@adres.gov.co).

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por  
**Mónica Torres Sánchez**  
Coordinadora Grupo Cobro Coactivo  
Oficina Asesora Jurídica

**MONICA TORRES SANCHEZ**

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño. *E.R.*

Expediente YON JAIRO GONZALEZ CALVO C.C. 19.619.302